

意見・要望・苦情 受付対応記録

受付日時	令和6年5月7日
受付担当者	多賀 基子
申出人	不明
申出方法	区役所メール
件名	①個人情報保護について ②トイレについて
申出内容	①事務所の壁に園児の名簿のようなものが貼ってあるのが見えるが、個人情報保護されていないのではないか。 ②一階のトイレは間仕切りがなく、幼児クラスの男の子と女の子が一緒に入っている事が気になる。
対応内容	①事務所の掲示物については直ぐに撤去し、今後も個人情報の管理には十分配慮していく。 ②元々1階は保育室として作られていない為トイレにも間仕切りがなく、業者にも相談して間仕切りを付けることも検討したが、狭い為間仕切りを付けると安全面で難しいという判断になった。その為、男の子と女の子がトイレで一緒にならない様交代で誘ったり、どちらかが2階のトイレを利用したりしながら対応していく事になった。2階を利用する時は事務所の職員がついていく。